İSIM SOYISIM

PROJE YÖNETICISI



- +90 (5XX) XXX XX XX
- ad.soyad@email.com

ÖZET

Operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi ve dijital dönüşüm projelerinde 7 yıllık deneyime sahip, sonuç odaklı bir yöneticiyim. Kaynakların verimli kullanımı ve maliyet tasarrufu konularında kanıtlanmış başarılara sahibim. Ekipler arası koordinasyonu güçlü, kriz anlarında stratejik karar alabilen ve müşteri memnuniyetini iş hedeflerinin merkezine koyan bir çalışma disiplinini benimsiyorum.

İŞ DENEYIMLERI

Kıdemli Operasyon Müdürü

Şubat 2019 – Günümüz

Global Lojistik Çözümleri A.Ş

- 50 kişilik operasyon ekibinin yönetilmesi ve vardiya planlamalarının optimize edilmesi.
- Tedarik zinciri süreçlerinde yaşanan aksaklıkların analiz edilerek %20 oranında verimlilik artışı sağlanması.
- Yeni CRM yazılımının entegrasyon projesine liderlik edilmesi ve şirket içi adaptasyon eğitimlerinin verilmesi.
- Yıllık bütçe planlamasının yapılması ve departman harcamalarının hedefler doğrultusunda denetlenmesi.

Proje Uzmanı

Haziran 2014 – Ocak 2019

Delta Perakende Grubu

- Mağaza açılış projelerinin planlanması, mimari ve teknik ekiplerin koordine edilmesi.
- Satış verilerinin analiz edilerek, stok yönetim süreçlerinde iyileştirme önerilerinin sunulması.
- Tedarikçi sözleşmelerinin takibi ve hizmet kalitesi standartlarının (SLA) denetlenmesi.
- Haftalık performans raporlarının hazırlanarak üst yönetime sunulması.

EĞITIM

İstanbul Üniversitesi

Eylül 2009 - Haziran 2014

Lisans Derecesi • İşletme Fakültesi

YETENEKLER

Proje Araçları: Trello, Asana, Microsoft Project (İleri Seviye).

Veri Analizi: Excel (Makro ve Pivot Tablo), Tableau (Temel), SQL (Başlangıç).

Yönetim Yetkinlikleri: Kriz Yönetimi, Değişim Yönetimi, Stratejik Planlama.

Süreç İyileştirme: Six Sigma (Yeşil Kuşak), Kaizen, 5S Metodolojisi.

DILLER

Türkçe	Ana Dil
İngilizce	İleri
Almanca	Orta